

## Vattenfall Wärme Berlin AG

Die Vattenfall Wärme Berlin AG bietet als Wärmepartner für die Stadt Berlin, ihre Quartiere und Menschen umweltschonende Wärme- und Energielösungen verlässlich und lokal aus einer Hand - von der Energieerzeugung über den Vertrieb marktgerechter Energieprodukte bis hin zum maßgeschneiderten Service für Wärmekund:innen. Mit unseren Aktivitäten gestalten wir maßgeblich die Energie- und Wärmewende, indem wir zukunftsweisende Energielösungen gemeinsam mit unseren Partner:innen entwickeln und verwirklichen. Unser großes Ziel ist es ein fossilfreies Leben innerhalb einer Generation zu ermöglichen. Dafür steigen wir bis 2030 aus der Kohleverbrennung aus und möchten bis 2040 nur noch klimaneutrale Energielösungen anbieten.

Wir wollen zum einen unseren Kund:innen bezahlbar, komfortabel und effizient Wärme und Energie bereitstellen. Zum anderen die wachsende Stadt Berlin auf ihrem Weg zur Klimaneutralität unterstützen. So engagieren wir uns u.a. im Bereich der Energieeinsparung (EnergieEinsparInitiative Berlin).

Zur Sicherung der Zukunft unseres kunden- und umweltorientierten Geschäfts verpflichten wir uns zu einem auf Langfristigkeit ausgelegten sicheren, wirtschaftlichen sowie rechts- und risikokonformen Betrieb unserer Anlagen.

Wir sind in folgenden Geschäftsfeldern tätig:

**Fernwärme:** Versorgung unserer Kund:innen mit Fernwärme für Heizung und Warmwasser. Die Wärme für unsere Kund:innen wird effizient und umweltschonend mittels Kraft-Wärme-Kopplung (KWK) in unseren Heizkraftwerken erzeugt. Neben Gas und Kohle integrieren wir immer mehr erneuerbare Energien durch den Einsatz von Power-to-Heat, Biomasse und alternative lokale Wärmequellen (z.B. gewerbliche Abwärmenutzung) in unseren Brennstoffmix. Die Fernwärme wird über das 2022km lange Wärmesystem zu den Kund:innen geliefert.

**Dezentrale Energielösungen:** Entwicklung von Konzepten zur bedarfsorientierten dezentrale Energieversorgung (Wärme, Kälte und Strom) für größere Mehrfamilienhäuser, Wohn- oder Gewerbeanlagen.

**Digitale Lösungen:** Installation digitaler Mess- und Ablesetechnik in unseren Erzeugungs- und Kundenanlagen für die Erstellung einer unkomplizierten, fristgerechten und genauen Heiz- und Betriebskostenabrechnung sowie Bereitstellung der Daten zur Einsicht für den Kund:innen.

**Kälte:** Produktion von Kälte z.B. in der Kältezentrale am Potsdamer Platz oder über dezentrale Lösungen.

Wir richten uns strategisch so aus, dass wir schnell und wirkungsvoll auf sich zunehmend schnell ändernde Rahmenbedingungen reagieren können. Dies umfasst zum einen insbesondere eine ressourcenschonende, nachhaltige und umweltschonende Energieerzeugung, eine effiziente Wärmeverteilung, sowie die individuelle Beratung unserer Kund:innen zur optimalen Nutzung der bereitgestellten Energie. Es beinhaltet zum anderen auch eine ressourcenschonende und nachhaltige Beschaffung von z.B. Anlagen, Brennstoffen oder Dienstleistungen.

Dabei verpflichten wir uns, die Bedürfnisse unserer Kund:innen, ebenso wie die Interessen und Anregungen unserer Mitarbeitenden, die Anforderungen Dritter und den Schutz der Umwelt zu berücksichtigen. Wir arbeiten mit allen relevanten Interessensgruppen konstruktiv zusammen. Alle Handlungen, Investitionen sowie den Betrieb und die Instandhaltung unserer Anlagen richten wir auf die Erreichung unserer Unternehmensziele aus.

### Mit dieser Ausrichtung wollen wir:

- Den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens sichern und steigern.
- Die Energie- und Wärmewende in Berlin und Deutschland durch Dekarbonisierung, Digitalisierung, Dezentralisierung und Optimierung unserer Standorte unterstützen.
- Eine stetige Verbesserung unserer Versorgungssicherheit und Versorgungsqualität durch die Minimierung von Ausfällen und der Ausfalldauer unserer Anlagen über die gesamten Lebenszyklen hinweg erreichen.
- Eine hohe Kundenzufriedenheit gewährleisten.
- Nachhaltige und effiziente Energielösungen verwirklichen.
- Relevanten Vorkommnisse vermeiden, die negative Auswirkungen auf unsere Kund\*innen, die Umwelt oder die Informationssicherheit haben.
- Unfälle mit Verletzungsfolge bis auf „Null Vorkommnisse“ reduzieren.
- Unsere Reputation als verlässlicher Partner durch eine transparente Kommunikation aufrechterhalten.

Unsere Geschäftsaufgaben nehmen wir wahr, indem wir nach folgenden Grundsätzen im Rahmen eines Integrierten Managementsystems handeln. Dazu stellt die Unternehmensleitung die benötigten Ressourcen bereit.

### **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

Wir übernehmen Verantwortung, sowohl für den Schutz unserer Mitarbeitenden, als auch für unsere Vertragspartner\*innen, indem wir ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld schaffen. Dies hat oberste Priorität und ist viel mehr als nur die Erfüllung einer gesetzlichen Anforderung. Daher streben wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden nach stetiger Verbesserung und Weiterentwicklung der Sicherheitskultur als Grundlage für ein unfallfreies Arbeiten. Das heißt für uns, Gefahren zu beseitigen und mögliche Risiken für die Gesundheit zu erkennen und zu minimieren. Ausdruck dieses Leitbildes sind Kampagnen wie „Ja sicher“.

### **Umweltschutz**

Durch unsere Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen nehmen wir Einfluss auf die Umwelt, insbesondere durch Emissionen in die Atmosphäre, Einleitungen in Gewässer, Erzeugung von Abfällen und Nutzung von natürlichen Ressourcen. Wir verpflichten uns zum aktiven Schutz von Luft, Boden, Natur, Wasser und Klima. Wir treffen alle notwendigen Vorkehrungen, um Umweltrisiken und -belastungen zu vermeiden bzw. die Auswirkungen entsprechender Ereignisse zu minimieren. Dabei betrachten wir auch unsere Lieferketten. Darüber hinaus arbeiten wir kontinuierlich daran, unsere Umweltleistungen weiter zu verbessern.

### **Energiemanagement/ -effizienz**

Mit der Planung und Umsetzung zukunftsweisender Energielösungen im Rahmen der Wärmewende, mit Maßnahmen zur Optimierung des Anlageneinsatzes, unserer Standorte und Prozesse sowie dem effizienten Betrieb und der Instandhaltung unserer Anlagen arbeiten wir fortlaufend daran, unsere Energieeffizienz, unseren Energieverbrauch und -einsatz weiter zu verbessern.

Die Ausrichtung des Unternehmens spiegelt sich in der Entwicklung und Auslegung neuer Anlagen, der Optimierung des Anlagenparks und -einsatzes und dem Energieplanungsprozess wider. Die Auslegung und Beschaffung von Anlagen, Produkten und Dienstleistungen erfolgt unter dem Aspekt der Verbesserung der energiebezogenen Leistung.

### **Asset Management**

Als Asset-intensive Organisation betreiben wir ein wertorientiertes Asset Management System, welches sich nach den zuvor dargestellten Unternehmenswerten richtet und einen systematischen Ansatz zur Entscheidungsfindung über den Lebenszyklus der Anlagen bietet. Dabei werden Maßnahmen und Projekte über den gesamten Lebenszyklus von Anlagen nach ihrer Auswirkung auf die Unternehmenswerte und die damit verbundenen Risiken und Kosten konsistent bewertet und priorisiert. Damit trägt das Asset Management zur konsequenten Verfolgung unserer strategischen Ziele bei. Das AMMS basiert auf spezifischen und messbaren Kennzahlen, die es uns ermöglichen den Beitrag des AMMS zum Unternehmenserfolg zu managen.

### **Informationssicherheit und Datenschutz**

Wir gewährleisten den Schutz aller im Unternehmen vorhandenen und in den Geschäftsprozessen verwendeten Informationen. Wir sind in der Lage, Bedrohungen für Informationen, informationstechnische Systeme, Komponenten oder Prozesse zu erkennen und mit geeigneten Maßnahmen ein akzeptables Risikoniveau herzustellen. Alle relevanten Risiken, die zu einer Beeinträchtigung der Energieerzeugung, Wärmeverteilung oder Handlungsfähigkeit des Unternehmens führen könnten, werden identifiziert und adäquat behandelt.

### **Prozess- und Anlagensicherheit**

Wir schützen unsere Anlagen und Einrichtungen in allen Betriebszuständen, indem wir sie auf dem Stand der Technik halten und die installierten Sicherheitseinrichtungen und -vorkehrungen jederzeit funktionstüchtig sind. Sollte es dennoch zu Störungen oder Fehlfunktionen kommen, ermitteln und bewerten wir deren Ursache und leiten geeignete Maßnahmen ab. So wollen wir die Werte des Unternehmen erhalten.

### **Compliance und Integrity**

Wir bekennen uns zu Compliance und verpflichten uns entsprechend dem Integritäts- und Verhaltenskodex zu handeln. Integres Verhalten gegenüber Wettbewerbern und Geschäftspartnern gehört zur Unternehmenskultur. Dazu gehört, dass wir alle rechtlichen Anforderungen und bindenden Verpflichtungen, die im Zusammenhang mit unseren Geschäftsfeldern, unseren Tätigkeiten und unseren Zielrichtungen der implementierten Managementsysteme stehen, einhalten. Alle Mitarbeitenden sehen sich verpflichtet nicht-rechtskonformes Verhalten und Prozesse zu melden.

Risiken sind untrennbar mit jeder unternehmerischen Tätigkeit verbunden. Ein ganzheitliches Risikomanagement nimmt dabei eine zentrale Rolle im Unternehmen ein. Risiken werden über alle Bereiche der Geschäftstätigkeit sowie für unsere Lieferketten identifiziert und Maßnahmen zur Beeinflussung und Kontrolle durchgeführt.

Wir verpflichten uns zu einer kontinuierlichen Verbesserung unseres Integrierten Managementsystems. Unsere Tätigkeiten unterziehen wir einer regelmäßigen und systematischen Analyse unter Einbeziehung unserer Mitarbeitenden und weiterer interessierter Parteien. Damit schaffen und fördern wir einen ständigen Verbesserungsprozess mit dem Ziel, den Ressourcenverbrauch und die Umweltauswirkungen wirksam zu reduzieren und sicherer zu werden. Davon betroffen sind unsere Anlagen im gleichen Maße wie jeder einzelne unserer Geschäftsprozesse. Das betriebliche Vorschlagswesen ist damit eng verbunden.

Allen Mitarbeitenden und im Namen des Unternehmens Tätigen werden die für ihre Arbeit erforderlichen Informationen und Ressourcen zur Verfügung gestellt. Wir fördern und sichern das Bewusstsein unserer Mitarbeitenden für diese Themen durch regelmäßige Schulungen, entsprechende Unterweisungen und durch Diskussion relevanter Themen.

Wir beziehen unsere Lieferanten in die Umsetzung unserer Grundsätze ein und treffen Vorkehrungen, damit diese eingehalten und umgesetzt werden.